

Kundenberater m/w/d für den Versicherungsbereich in Berlin-Friedrichshain

Beschreibung

Sie möchten sich beruflich neu orientieren, sind motiviert und blicken optimistisch in die Zukunft?

Dann haben wir den passenden **Job** für Sie!

Für unseren Kunden aus dem **Versicherungsbereich** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Kundenberater (m/w/d)**.

Arbeitsort: Berlin-Friedrichshain

Arbeitszeit: Vollzeit | 3-Schicht-System | Wochenendarbeit im Rahmen einer 5-Tage-Woche

Vergütung: ab 15,69 € pro Stunde zzgl. attraktiver Zuschläge

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Anrufe im Versicherungsumfeld
- Klärung von Kundenanliegen sowie kompetente Beantwortung von Anfragen und Erarbeitung passender Lösungen
- Sorgfältige Dokumentation der Gesprächsinhalte zur Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses
- Unterstützung des Teams im Schichtdienst und aktive Mitgestaltung eines erfolgreichen Arbeitsalltags

Das bringen Sie mit:

- Freude am Kundenkontakt und daran, Menschen lösungsorientiert zu unterstützen
- Freundliches und souveränes Auftreten – auch in stressigen Situationen behalten Sie den Überblick
- Ausgeprägte Serviceorientierung mit dem Ziel, Kunden nachhaltig zufriedenzustellen
- Teamgeist und Kommunikationsstärke – Sie machen selbst das Thema Versicherung sympathisch
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst
- Eine strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Das bietet Ihnen unser Kunde:

- Ein **unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Leistungsgerechte Vergütung sowie **übertarifliche Zulagen**
- Zuschläge für Nachtarbeit, Überstunden sowie Sonn- und Feiertagsarbeit
- Umfangreiche tarifliche Sozialleistungen, z. B. **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Persönliche Betreuung und individuelle Beratung durch einen festen Ansprechpartner

Arbeitgeber

A. Eastside Private
Arbeitsvermittlung GbR

Start Anstellung

01.06.2026

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Berlin, Friedrichshain

Arbeitszeiten

Vollzeit | 3-Schicht-System |
Wochenendarbeit im Rahmen einer
5-Tage-Woche

Grundgehalt

15,69

Veröffentlichungsdatum

11. Mai 2026

Hat die Stelle Ihr Interesse gefunden? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich – Ihr neuer Job wartet schon!

Jetzt bewerben!

☎ Telefon: 030-92409973

☎ WhatsApp: 0176-34969453

✉ E-Mail: bewerbung@a-eastside.de

Nicht das Richtige, wonach Sie suchen? Kein Problem! Wir finden den perfekten Job für Sie – Ihr Erfolg steht uns im Mittelpunkt! ☎☎

Kontakte

Jeannette Wichmann

A.Eastside Private Arbeitsvermittlung GbR
zertifiziert als zugelassener Träger nach AZAV
Rhinstraße 137a, 10315 Berlin
Tel.Nr.: 030-92409973
Handy 0176 34969453
Email: bewerbung@a-eastside.de
Home: www.a-eastside.de